

# Carlos Alexandre Menezes

## Junior Cybersecurity Analyst

Sátão, Viseu, Portugal · [cbittencourt1980@gmail.com](mailto:cbittencourt1980@gmail.com) · +351 915 739 684

GitHub: [github.com/camenezesdev](https://github.com/camenezesdev) · LinkedIn: [/carlos-alexandre-bittencourt-de-menezes-66a99165](https://www.linkedin.com/in/carlos-alexandre-bittencourt-de-menezes-66a99165)

### Perfil

Profissional em transição de carreira para a área de programação e cibersegurança. Licenciado em Direito e atualmente a frequentar o Curso Técnico de Programador no IEFP. Proativo, com inteligência emocional e forte gosto por trabalho em equipa. Interesse por tecnologia desde cedo, com primeiros contactos em Pascal e BASIC. Experiência prática recente com SIEM (Splunk), Linux hardening, LDAP, Webmin, IDS/IPS (Suricata/Snort) e desenvolvimento em Python, Java e SQL.

### Competências Técnicas

#### Segurança / Blue Team

- Splunk: Universal Forwarder, ingestão (auth.log, syslog, UFW, Apache, MySQL)
- Criação de dashboards, alertas e pesquisas SPL orientadas a SOC
- IDS/IPS: Suricata, Snort — regras, tuning e análise de alertas
- Linux Hardening: UFW, Fail2ban, gestão de utilizadores, permissões e serviços
- Administração via Webmin (monitorização, backups, gestão de serviços)
- CLI Linux: bash, ssh, tmux, grep/awk/sed

#### Programação & Bases de Dados

- Python (automação, parsing de logs, pequenos scripts de segurança)
- Java (projetos MEI, MVC, CRUD com acesso a base de dados)
- C / C# (fundamentos de programação estruturada e orientada a objetos)
- SQL: MySQL / PostgreSQL (modelação, consultas, CRUD)

### Idiomas & Soft Skills

#### Idiomas

- Português — nativo
- Inglês — avançado
- Espanhol — avançado

#### Soft Skills

- Proatividade e autonomia
- Inteligência emocional
- Trabalho em equipa
- Comunicação eficaz
- Resolução de problemas

### Educação

#### Curso Técnico de Programador — IEFP

**Situação: Em curso**

Formação técnica focada em desenvolvimento de software, algoritmia, bases de dados e boas práticas de programação. Contacto com linguagens como Java, C, C#, Python e SQL, bem como fundamentos de engenharia de software.

**Curso para certificação CompTIA Security+ - Professor Messer IT Certification Training****Situação: Em curso**

Plataforma de educação tecnológica para certificações de TI, como CompTIA A+, Network+ e Security+.

**Curso para certificação Cisco CCST - Cisco Networking Academy****Situação: Em curso**

Plataforma de educação tecnológica para certificações CCST Cybersecurity e CCST Networking.

**Curso para certificação Junior SOC Analyst HTB CDSA - HackTheBox Academy****Situação: Em curso**

Plataforma de educação tecnológica com foco em aprendizado hands-on.

**Licenciatura em Direito — Universidade Estácio de Sá (Brasil)**

Conclusão em 2000. Desenvolvimento de competências em análise crítica, raciocínio lógico, argumentação estruturada e capacidade de interpretação de normas — competências transferíveis para a área de TI e cibersegurança (análise de risco, conformidade, políticas de segurança).

**Experiência Profissional****Assistente Administrativo — CUF (Call Center) · 2022 – 2024**

- Atendimento ao cliente e apoio administrativo.
- Resolução de problemas, gestão de pedidos e encaminhamento adequado.
- Utilização de sistemas internos e cumprimento de procedimentos.

**Supervisor de Call Center — INTEL CIA · 2019 – 2022**

- Gestão de equipa de atendimento, acompanhamento de desempenho e feedback contínuo.
- Formação de novos colaboradores e apoio a operações em ambiente de elevada exigência.
- Análise de indicadores (KPIs) e apoio a decisões operacionais.

**Assistente Administrativo e Auxiliar de Gestão — BeiraZoo Hospital Veterinário · 2017 – 2019**

- Apoio administrativo e financeiro, organização de processos e documentação.
- Atendimento ao cliente e apoio às equipas clínicas.
- Colaboração em atividades de gestão diária do hospital.

## Projetos Pessoais & Interesses

Ao longo dos anos, desenvolvi diversos projetos ligados à tecnologia e à cultura gamer, que ajudaram a consolidar o meu gosto por sistemas, redes e programação:

- Desenvolvimento de jogos Roguelike (RPG em texto) e Sidescroller em C#/C++.
- SysOp de um grande BBS no Rio de Janeiro (anos 90–2000), gerindo utilizadores, ligações e conteúdo.
- Administrador de uma LAN House com mais de 100 computadores.
- Jogador dedicado de Final Fantasy XIV, Ragnarok Online e Street Fighter VI.
- Interesse por séries, filmes e cultura pop (maratonista de séries Netflix).

Splunk

Linux

LDAP

Webmin

Suricata

Snort

Python

Java

SQL

Documento em formato inspirado no modelo Europass, adaptado para portfólio técnico de cibersegurança.